



GUIDE DE DÉPANAGE DE L'ACCÈS INTERNET

Contents

Redémarrez / éteignez votre appareil:	2
Utiliser une connexion filaire (Ethernet):.....	2
Dépannage automatisé de l'appareil pour Windows:	2
Dépannage automatisé de l'appareil pour Mac:	4
Renouveler votre adresse IP (Windows 10):.....	5
Renouveler votre adresse IP (MAC):.....	6
Renouveler votre adresse IP (Apple iPad/iPhone):.....	7
Comment oublié le réseau sans fil (Windows PC):	9
Comment oublié le réseau sans fil (MAC PC):.....	10
Comment oublié le réseau sans fil (Apple iPad/iPhone):	12
Comment oublié le réseau sans fil (Android):.....	14

Redémarrez / éteignez votre appareil:

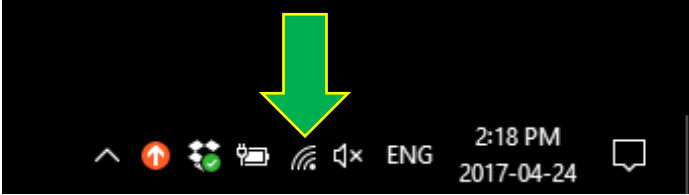
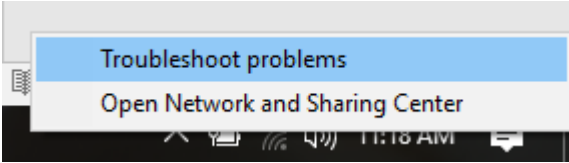
- ❖ Essayez de redémarrer l'appareil que vous utilisez (ordinateur portable / téléphone portable / tablette), éteignez-le puis rallumez-le et essayez de reconnecter:

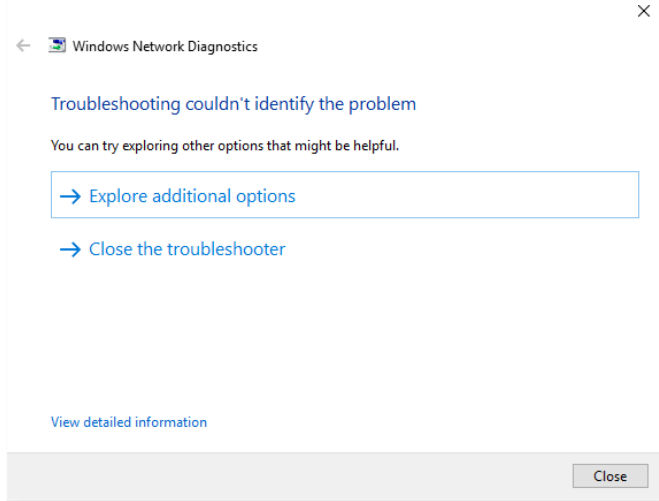
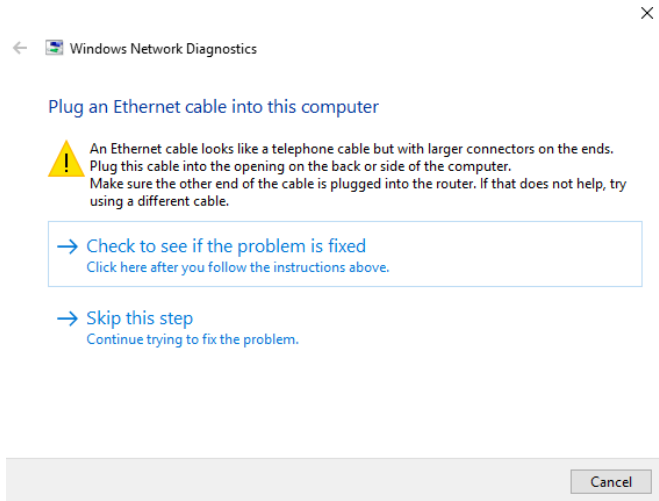

Utiliser une connexion filaire:

- ❖ Si votre Wi-Fi ne fonctionne pas, vous pouvez brancher votre ordinateur portable directement au port mural Ethernet dans vos chambres... connexion filaire sont généralement plus rapides et plus stable que les connexions Wi-Fi.
- ❖ Si votre ordinateur portable ne peut pas se connecter à Ethernet, des adaptateurs peuvent être achetés pour vous donner la possibilité de le faire.

Dépannage automatisé de l'appareil pour Windows:

- ❖ Tous les ordinateurs de Windows disposent d'une fonctionnalité de dépannage intégrée qui peut parfois résoudre les problèmes de l'internet. Les étapes ci-dessous ont exposé comment cela est accompli sur un ordinateur de Windows.

Comment a dépannage les problèmes d'internet sur votre ordinateur Windows	
<p>Étape 1:</p> <p>Clic-droit sur le Wi-Fi icône aux bas-droite côté de votre bureau écran</p>	
<p>Étape 2:</p> <p>Après un clic-droite sur l'onglet Wi-Fi, choisi « Dépannage des problèmes » et votre ordi commencera une analyse automatiquement</p>	

<p>Étape 3:</p> <p>Après l'analyse est complète, des instructions vont apparaître pour vous a suivent. S.V.P suivent les étapes par soit exploré autres options, ou fermer le page dépannage.</p>	
<p>Étape 4:</p> <p>Si vous trouvez que le dépannage ne peut pas trouver un problème, S.V.P essayer de le corriger en suivre les instructions qui suivent.</p>	
<p>Étape 5:</p> <p>Si vous ne pouvez pas réparer le problème en suivre les étapes, S.V.P donner toutes l'information trouver par le dépannage automatisé à votre représentant de l'assistance</p>	

Dépannage automatisé de l'appareil pour Mac:

- ❖ Tous les ordinateurs de Mac disposent d'une fonctionnalité de dépannage intégrée qui peut parfois résoudre les problèmes de l'internet. Les étapes ci-dessous ont exposé comment cela est accompli sur un ordre de Mac.

How to Troubleshoot internet issues on your MAC

Étape 1:

Ouvre votre chercher « Spotlight » et tapez « diagnostic sans fil ». Sélectionner l'application lorsqu'elle apparaît.



Étape 2:

Lancer le diagnostic et suivre toutes les instructions qu'il dit.




Étape 3:

Si vous ne pouvez pas réparer le problème en suivre les étapes, S.V.P donner toutes l'information trouver par le dépannage automatisé à votre représentant de l'assistance



Renouveler votre adresse IP (Windows 10):

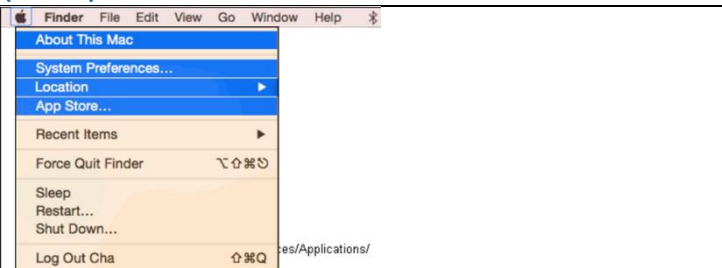

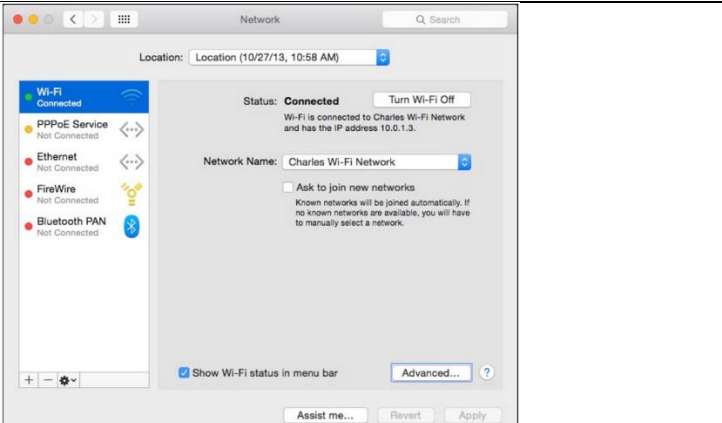
Les étapes suivantes vous montreront comment à renouveler votre adresse IP sur in ordinateur Windows.

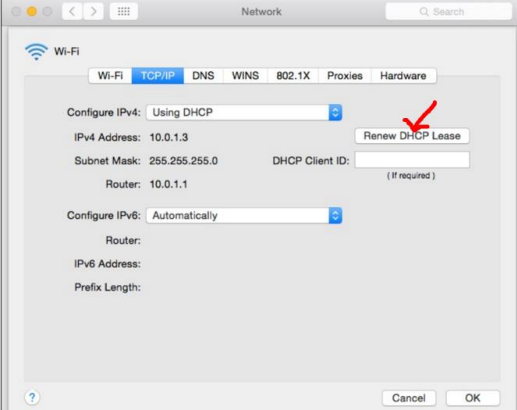
Renouveler votre adresse IP (Windows 10)	
<p>Étape 1: Clic-droite sur l'icône Windows sur le bas gauche de votre écran.</p>	
<p>Étape 2: Sélectionner « exécuter » sur le menu.</p>	
<p>Étape 3: Tapez « CMD » dans le boîte et pousser « Entre » ou clic « OK » à ouvrir l'invite de commandes.</p>	
<p>Étape 4. Tapez « ipconfig /release » et pousser « Entre »</p>	

<p>Étape 5: Tapez <code>ipconfig /renew</code> et pousser Enter.</p> <p>Prendre note de l'adresse IPv4 listée sur le « Wireless LAN adapter Wi-Fi ».</p>	<pre>C:\Users>ipconfig /renew Windows IP Configuration No operation can be performed on Local Area Connection* 1 while it has No operation can be performed on Bluetooth Network Connection while it Wireless LAN adapter Local Area Connection* 1: Media State : Media disconnected Connection-specific DNS Suffix . : Wireless LAN adapter Wi-Fi: Connection-specific DNS Suffix . : Link-local IPv6 Address : fe80::14dd-71b3-5a71-59ae%9 IPv4 Address. : 192.168.0.12 Subnet Mask : 255.255.255.0 Default Gateway : 192.168.0.1</pre>
--	--

Renouveler votre adresse IP (Mac):

Les étapes suivantes vous montreront comment renouveler votre adresse IP avec un ordinateur Mac

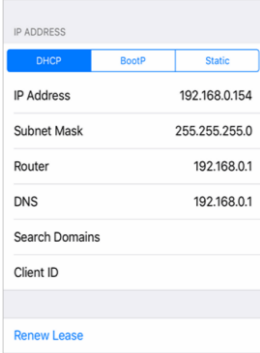
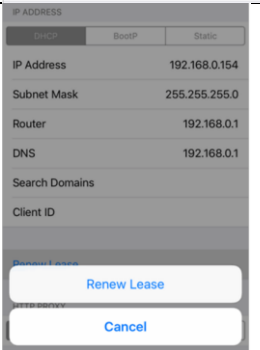
<h2>Renouveler votre adresse IP (Mac)</h2>	
<p>Étape 1: clic sur l'icône Apple sur le haut gauche de votre écran</p>	
<p>Étape 2: choisi « les préférences système »</p>	
<p>Étape 3: clic sur le Réseau icône</p>	
<p>Étape 4: choisissez le réseau que vous utilisez sur le côté gauche. Il est marqué d'un point vert et l'état dira « connecté ».</p> <p>Étape 5: clic sur « avancé »</p>	

<p>Étape 6: choisi l'onglet « tcp/ip » sur le haut à voir votre détail de l'adresse IP.</p> <p>Étape 7: cliquez sur « renouveler le bail DHCP » sur le droit. Les détails de l'adresse IP vont effacer, avant qu'il vienne trouve une adresse nouvelle.</p>	
---	--

Renouveler votre adresse IP (Apple iPad/iPhone):

Les étapes suivantes vous montreront comment renouveler votre adresse IP avec un iPad ou iPhone

<h2>Renouveler votre adresse IP (Apple iPad/iPhone)</h2>	
<p>Étape 1: Appuyez sur les paramètres icône sur le menu de votre dispositif Apple</p>	
<p>Étape 2: Choisi « Wi-Fi » du menu des paramètres.</p>	
<p>Étape 3: Appuyez sur l'icône d'information dans le menu Wi-Fi. Le réseau que vous êtes connectée à a été un coche bleu sur la gauche.</p>	

<p>Étape 4: Appuyez sur « renouveler la bail »</p>		
<p>Étape 5: Appuyez sur le « renouveler le bail » bouton pour confirmer.</p>		

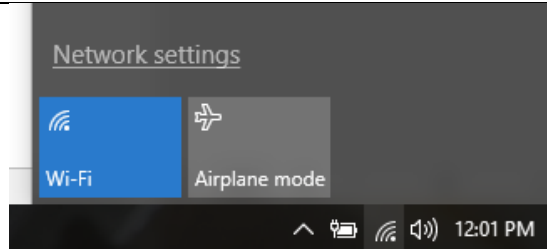
Comment oublié le réseau sans fil (Windows PC):

Les étapes suivant vous montreront comment oublié un réseau sans fil sur un ordinateur de Windows 10.

Comment oublié un réseau sans fil dans Windows 10

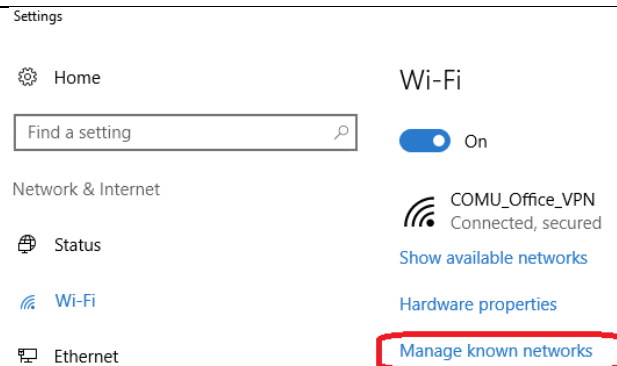
Étape 1:

Cliquez avec le bouton gauche sur l'icône sans fil dans la barre des tâches inférieures droites de votre écran. Clic-gauche sur "paramètres réseau"



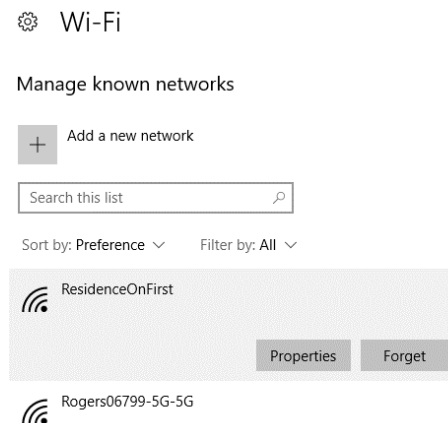
Étape 2:

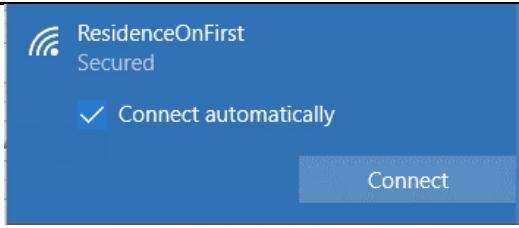
Sur l'onglet Wi-Fi, clic-gauche sur « gérer les réseaux connus »



Étape 3:



Trouve le nom du réseau dans la liste des réseaux connus, et clic-gauche sur le réseau que vous voulez oublier. Clic-gauche sur le bouton « oublier »



<p>Étape 4.</p> <p>Essayez à reconnecter au réseau sans fil.</p>	
---	--

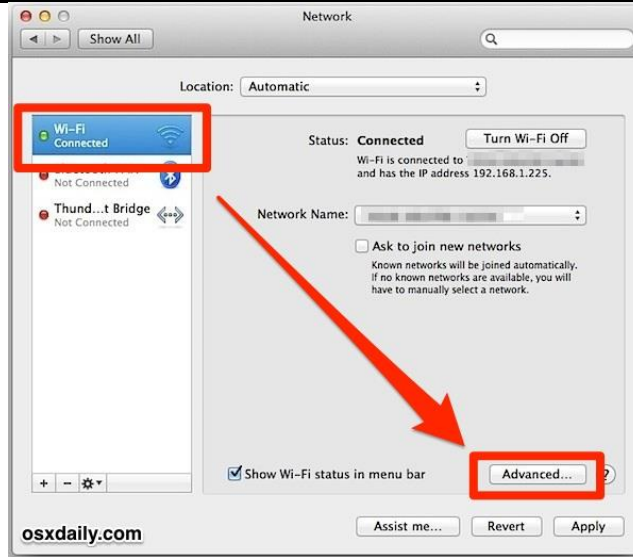
Comment oublié le réseau sans fil (Mac PC):

Les étapes suivant vous montreront comment oublié un réseau sans fil sur un ordinateur de Mac.

<h3>Comment oublié un réseau sans fil sur un Mac</h3>	
<p>Étape 1:</p> <p>Cliquée sur l'icône Wi-Fi sur la haute droite de votre écran dans le bar de menu.</p>	
<p>Étape 2:</p> <p>Cliquée sur « ouvert préférence réseau »</p>	

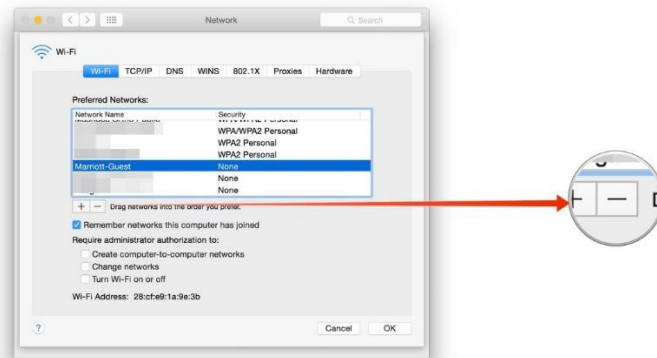
Étape 3:

Cliqué sur le bouton « avancé »



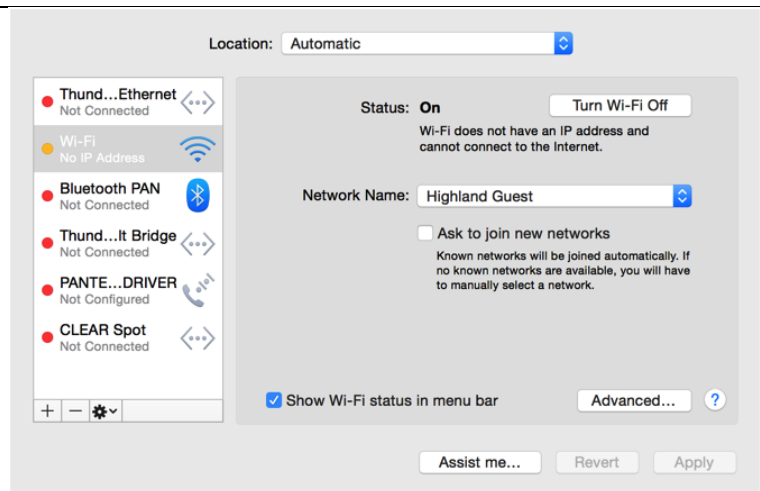
Étape 4:

Cliqué sur le bouton moins (-), puis cliquée « ok » à complété le processus.



Étape 5:

Vous pouvez mâtinier sélectionner le réseau que vous voulez connecter, et tapez le mot passe (si nécessaire)



Comment oublié le réseau sans fil (Apple iPad/iPhone):

Les étapes suivant vous montreront comment oublié un réseau sans fil sur un iPad, iPhone ou iPod.

Comment oublié un réseau sans fil sur un iPad/iPhone/iPod

Étape 1:

Appuyez sur les paramètres icône sur le menu de votre dispositif Apple



Étape 2:

Choisi « Wi-Fi » du menu des paramètres.
(vous peut voir tous les réseaux disponibles pour joindre)



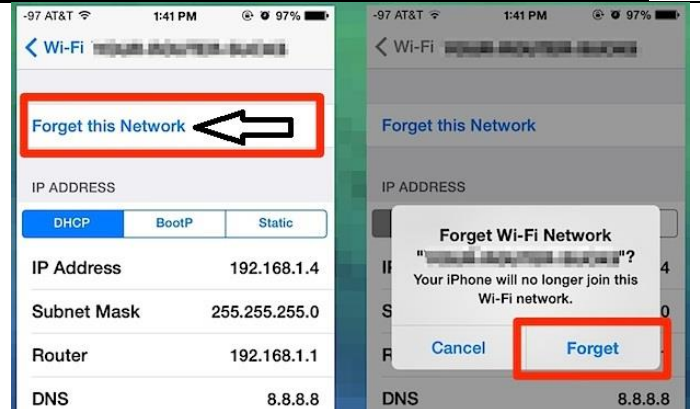
Étape 3:

Appuyez sur l'icône d'information dans le menu Wi-Fi.



Étape 4.

Appuyez « oublier cet réseau »



Étape 5:

Vous pouvez maintenant sélectionner le réseau que vous voulez connecter, et taper le mot passe (si nécessaire)



How to Forget the Wireless Network (Android Device):

Les étapes suivant vous montreront comment oublié un réseau sans fil sur les appareils Android.

How to Forget an SSID on an Android

Étape 1:

Appuyez sur les paramètres icône sur le menu de votre appareil Android.



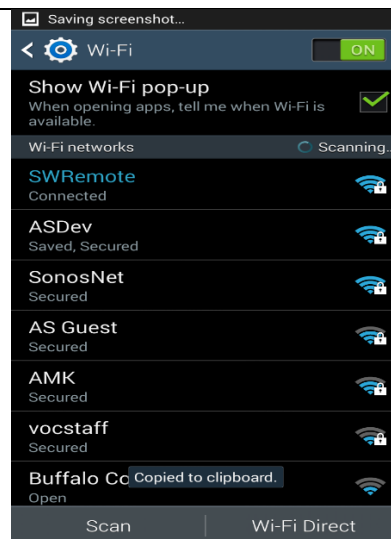
Étape 2:

Choisi « Wi-Fi » du menu des paramètres.



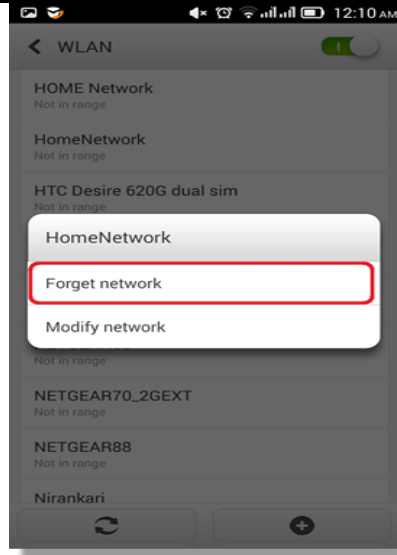
Étape 3:

Tenir sur le réseau que vous voulez oublier



Étape 4:

Appuyez « Oublier ce réseau »



Étape 5:

Vous pouvez maintenant sélectionner le réseau que vous voulez connecter, et taper le mot passe (si nécessaire)

