



GUIDE DE DÉPANAGE DE L'ACCÈS INTERNET





<u>Contents</u>

Redémarrez / éteignez votre appareil:	2
Utiliser une connexion filaire (Ethernet):	2
Dépannage automatisé de l'appareil pour Windows:	2
Dépannage automatisé de l'appareil pour Mac:	4
Renouveler votre adresse IP (Windows 10):	5
Renouveler votre adresse IP (MAC):	6
Renouveler votre adresse IP (Apple iPad/iPhone):	7
Comment oublié le réseau sans fil (Windows PC):	9
Comment oublié le réseau sans fil (MAC PC):	
Comment oublié le réseau sans fil (Apple iPad/iPhone):	12
Comment oublié le réseau sans fil (Android):	14

Redémarrez / éteignez votre appareil:

Essayez de redémarrer l'appareil que vous utilisez (ordinateur portable / téléphone portable / tablette), éteignez-le puis rallumez-le et essayez de reconnecter:

Utiliser une connexion filaire:

- Si votre Wi-Fi ne fonctionne pas, vous pouvez brancher votre ordinateur portable directement aux le port mural Ethernet dans vos chambres... connexion filaire sont généralement plus rapides et plus stable que les connexions Wi-Fi.
- Si votre ordinateur portable ne peut pas se connecter à Ethernet, des adaptateurs peuvent être achetés pour vous donner la possibilité de le faire.

Dépannage automatisé de l'appareil pour Windows:

Tous les ordinateurs de Windows disposent d'une fonctionnalité de dépannage intégrée qui peut parfois résoudre les problèmes de l'internet. Les étapes ci-dessous ont exposé comment cela est accompli sur un ordinateur de Windows.





Étape 3:	X
Après l'analyse est complète, des instructions vont apparaître pour vous a suivent. S.V.P suivent les étapes par soit exploré autres options, ou fermer le page dépannage.	 ✓ If Windows Network Diagnostics Troubleshooting couldn't identify the problem You can try exploring other options that might be helpful. → Explore additional options → Close the troubleshooter
	View detailed information Close
Étape 4:	← 🔄 Windows Network Diagnostics
Si vous trouvez que le dépannage ne peut pas trouver un problème, S.V.P essayer de le corriger en suivre les instructions qui suivent.	 Plug an Ethernet cable into this computer An Ethernet cable looks like a telephone cable but with larger connectors on the ends. Plug this cable into the opening on the back or side of the computer. Make sure the other end of the cable is plugged into the router. If that does not help, try using a different cable. Check to see if the problem is fixed Click here after you follow the instructions above. → Skip this step Continue trying to fix the problem.
Étana Fi	
Etape 5: Si vous ne pouvez pas réparer le problème en suivre les étapes, S.V.P donner toutes l'information trouver par le dépannage automatisé à votre représentant de l'assistance	CENTU NETWORKS



Dépannage automatisé de l'appareil pour Mac:

Tous les ordinateurs de Mac disposent d'une fonctionnalité de dépannage intégrée qui peut parfois résoudre les problèmes de l'internet. Les étapes ci-dessous ont exposé comment cela est accompli sur un ordre de Mac.

How to Troubleshoot internet issues on your MAC			
Étape 1:			
Ouvre votre chercher « Spotlight »	Spotlight wireles 🛞		
et tapez « diagnostic sans fil ». Sélecter l'application lorsqu'elle	Show All in Finder		
apparaît.	Top Hit 🔡 Wireless Diagnostics		
	Applications X Wireless Diagnostics		
Étape 2: Lancer le diagnostic et suivre toutes les instructions qu'il dit.	Wireless Diagnostics Monitor Wireless Diagnostics is monitoring your wireless connection for connectivity failures. You will be notified when a failure has been elected. You may click 'Continue' to stop monitoring and move on to the elected. Monitoring your Wi-Fi connection Active since 6/16/15, 3:18 PM		
Étape 3: Si vous ne pouvez pas réparer le problème en suivre les étapes, S.V.P donner toutes l'information trouver par le dépannage automatisé à votre représentant de l'assistance	CEINI NETWORKS		



Renouveler votre adresse IP (Windows 10):

Les étapes suivantes vous montreront comment à renouveler votre adresse IP sur in ordinateur Windows.

Renouveler votre adresse IP (Windows 10)		
Étape 1: Clic-droite sur l'icône Windows sur le bas gauche de votre écran.		
Étape 2: Sélecter « exécuter » sur le menu.	Apps and Features Mobility Center Prove Options Event Viewer System Device Manager Network Connections Disk Managerent Computer Management Windows PowerShell (Admin) Task Manager Settings File Explorer Search Rin Shut down or sign out Desktop Zy Ask meranytring	
Étape 3: Tapez « CMD » dans le boxe et pousser « Entre » ou clic « OK » à ouvrir l'invite de commandes.	Image: Second	
Étape 4. Tapez « ipconfig /release » et pousser « Entre »	C:\Users>ipconfig /release	



Étape 5: Tapez ipconfig /renew et pousser Enter. Prendre note de l'adresse IPv4 listée sur le « Wireless LAN adapter Wi-Fi ».	C:\Users>ipconfig /renew Windows IP Configuration No operation can be performed on Local Area Connection* 1 while it have No operation can be performed on Bluetooth Network Connection while is Wireless LAN adapter Local Area Connection* 1: Media State Media disconnected Connection-specific DNS Suffix . : Wireless LAN adapter Wi-Fi: Connection-specific DNS Suffix . : Link-local IPv6 Address
---	---

Renouveler votre adresse IP (Mac):

Les étapes suivantes vous montreront comment renouveler votre adresse IP avec un ordinateur Mac





Étape 6: choisi l'onglet « tcp/ip » sur le haut à voir votre détail de l'adresse IP.

Étape 7: cliquez sur « renouveler le bail DHCP » sur le droit. Les détails de l'adresse IP vont effacer, avant qu'il vienne trouve une adresse nouvelle.

0 0 0 < > III		Network	Q, Search	
🤶 Wi-Fi				
Wi-Fi	TCP/IP DNS W	INS 802.1X Proxie	s Hardware	
Configure IPv4:	Using DHCP	0	1	
IPv4 Address:	10.0.1.3		Renew DHCP Lease	
Subnet Mask: Router:	255.255.255.0 10.0.1.1	DHCP Client ID:	(If required)	
Configure IPv6:	Automatically			
Router:				
IPv6 Address:				
Prefix Length:				
?			Cancel OK	

Renouveler votre adresse IP (Apple iPad/iPhone):

Les étapes suivantes vous montreront comment renouveler votre adresse IP avec un iPad ou iPhone

Renouveler votre adresse IP (Apple iPad/iPhone)		
Étape 1: Appuyez sur les paramètres icône sur le menu de votre dispositif Apple	Vertification Vertification Vertification V	
Étape 2: Choisi « Wi-Fi » du menu des paramètres.		
Étape 3: Appuyez sur l'icône d'information dans le menu Wi-Fi. Le réseau que vous étés connectée à a été un coche bleu sur la gauche.		



Étape 4: Appuyez sur « renouveler la bail »	IP ADDRESS DHCP BootP Static IP Address 192.168.0.154 Subnet Mask 255.255.255.0 Router 192.168.0.1 192.168.0.1 192.168.0.1
	DNS 192.168.0.1 Search Domains Client ID Renew Lease
Étape 5: Appuyez sur le « renouveler le bail » bouton pour confirmer.	IP ADDRESS



Comment oublié le réseau sans fil (Windows PC):

Les étapes suivant vous montreront comment oublié un réseau sans fil sur un ordinateur de Windows 10.

Comment oublié un réseau sans fil dans Windows 10			
Étape 1: Cliquez avec le bouton gauche sur l'icône sans fil dans la barre des tâches inférieures droites de votre écran. Clic-gauche sur "paramètres réseau"	Network settings Image: marked setting setti		
Étape 2: Sur l'onglet Wi-Fi, clic-gauche sur « gérer les réseaux connus »	Settings Wi-Fi Find a setting On Network & Internet COMU_Office_VPN Status Connected, secured Status Show available networks Wi-Fi Hardware properties Ethernet Manage known networks		
Étape 3: Trouve le nom du réseau dans la liste des réseaux connais, et clic- gauche sur le réseau que vous voulez oublier. Clic-gauche sur le bouton « oublier »	 Wi-Fi Manage known networks Add a new network Search this list Sort by: Preference Filter by: All Freference Filter by: All Forget 		



Étape 4.

Essayez à reconnecter au réseau sans fil.

Connect automatically	enceOnFirst red	ſ.
	onnect automatically	
Connect	Connect	

Comment oublié le réseau sans fil (Mac PC):

Les étapes suivant vous montreront comment oublié un réseau sans fil sur un ordinateur de Mac.

Comment oublié un réseau	ı sans fil sur un Mac
Étape 1: Cliquée sur l'icône Wi-Fi sur la haute droite de votre écran dans le bar de menu.	Came Center Calendar: Luke's odds and ends
Étape 2: Cliquée sur « ouvert préférence réseau »	







Comment oublié le réseau sans fil (Apple iPad/iPhone):

Les étapes suivant vous montreront comment oublié un réseau sans fil sur un iPad, iPhone ou iPod.

Comment oublié un réseau sans fil sur un iPad/iPhone/iPod		
Étape 1: Appuyez sur les paramètres icône sur le menu de votre dispositif Apple	Settings	
Étape 2: Choisi « Wi-Fi » du menu des paramètres. (vous peut voir tous les réseaux disponibles pour joindre)	Settings Q Settings Q Settings Airplane Mode Wi-Fi Off Bluetooth Off Mobile Data Personal Hotspot Off Carrier Personal Hotspot Off Control Centre Do Not Disturb Off General Airgightness Xalinapper	
Étape 3: Appuyez sur l'icône d'information dans le menu Wi-Fi.	• •	



Étape 4. Appuyez « oublier cet réseau »	-97 AT&T * 1:41 PM © 0 97% -97 AT&T * 1:41 PM © 0 97% • Wi-Fi -97 AT&T * 1:41 PM © 0 97% •
Étape 5: Vous pouvez mâtiner sélecter le réseau que vous voulez connecter, et tapez le mot passe (si nécessaire)	



How to Forget the Wireless Network (Android Device):

Les étapes suivant vous montreront comment oublié un réseau sans fil sur les appareils Android.

How to Forget an SSID on an Android		
Étape 1: Appuyez sur les paramètres icône sur le menu de votre appareil Android.	Settings	
Étape 2:	© 〒 100% 23:56 © Settings Q WIRELESS & NETWORKS	
Choisi « Wi-Fi » du menu des paramètres.	Wi-Fi Bluetooth Mobile networks Data usage More PERSONALISATION Home Lock screen Lock screen Themes	
Étape 3:	Saving screenshot	
Tenir sur le réseau que vous voulez oublier	Show Wi-Fi pop-up When opening apps, tell me when Wi-Fi is available. Wi-Fi networks Scanning SWRemote Image: Connected Connected Image: Connected ASDev Image: Connected SonosNet Image: Connected Secured Image: Connected AS Guest Image: Connected Secured Image: Connected AMK Image: Connected Secured Image: Connected Secured <tdimag< th=""></tdimag<>	



Étape 4:	🖙 🥪 🔹 🕸 🗣 मी मी 💷 12:10 AM
Appuyez « Oublier ce réseau »	HOME Network Not in range HomeNetwork Not in range HomeNetwork Forget network Modify network Not in range Net GEAR70_2GEXT Not in range Net GEAR38 Not in range
Étape 5: Vous pouvez mâtiner sélecter le réseau que vous voulez connecter, et tapez le mot passe (si nécessaire)	 Network notification Notify me when an open network is available WI-Fi networks WI-Fi networks UIC-WiFi Connect to network